# Prípadová štúdia č.2

* Meno: Pani A. Vek: 31 Vzdelanie: všeobecná maturita

## POZNÁMKY z úvodného rozhovoru:

Pani A. je po trojročnej rodičovskej dovolenke. Predtým pracovala na pokladni a pri doplňovaní tovaru v supermarkete. Vyjadrené ciele BK: chcela by preskúmať možnosti zmeny zamestnania. Premýšľala o tom, že by chcela viac pracovať s ľuďmi, ale z rodinných dôvodov skôr na čiastočný pracovný úväzok. Chcela by sa o sebe viac dozvedieť, aby si bola istá, že si vyberie správne a aby mohla efektívnejšie hľadať zamestnanie. Vaše pozorovanie: Pani A. má obrovský strach z návratu na trh práce, pretože má nedostatok sebavedomia. V úvodnom rozhovore nedokázala povedať o sebe nič pozitívne. V minulosti trpela ľahšou depresiou.

## Výsledky z fáze zberu informácií

PORTFólio KOMPETENCIÍ

Odborné kompetencie: obsluha pokladne, výdaj, príjem a kontrola finančných prostriedkov (skúsenosť ako pokladníčka)

Komunikačné kompetencie: vybavovanie námietok a reklamácií zákazníkov, poskytovanie informácií o produktoch, akciách

Umelecké kompetencie: tvorba textilných hračiek a oblečenia pre deti (mimopracovná aktivita)

### kariérové kotvy: RIASEC:

**Najvyššie hodnoty:**

1. SLUŽBA - ODHODLANIE– 95%

2. ŽIVOTNÝ ŠTÝL – 90%

3. AUTONÓMIA / NEZÁVISLOSŤ – 70%

**Najnižšie hodnoty:**

VŠEOBECNÉ RIADIACE SCHOPNOSTI (5%)

ČISTÁ VÝZVAÍ (0%)

### MBTI – rob, čo najlepšie vieš

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |  |
| **E** |  |  |  |  |  | **x** |  |  |  |  | **I** |
| **Z** |  |  | **x** |  |  |  |  |  |  |  | **N** |
| **R** |  |  |  |  |  |  | **x** |  |  |  | **C** |
| **U** |  | **x** |  |  |  |  |  |  |  |  | **V** |

DOKUMENTÁCIA A ROZHOVORY S ĽUĎMI Z PRAXE

Pani A. si v dokumentácii našla niekoľko profilov povolaní, ktoré ju veľmi priťahujú: aranžérka kvetov, sociálny pracovník, poradenský psychológ a vizážistka.

### ÚLOHA

Na základe informácií získaných v úvodnom rozhovore a vo fáze zberu informácií, pripravte individuálny rozhovor záverečnej fázy bilancie kompetencií. Nezabudnite vziať do úvahy **špecifické** ciele záverečnej fázy, ako aj **všeobecné** ciele bilancie kompetencií: operatívne, psychologické, pedagogické a inštitucionálne ciele bilancie kompetencií.